

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E L'ETICA

La Direzione della CRIOSERVICE nell'ambito di una strategia di sviluppo e ampliamento della propria attività e di garanzia della soddisfazione del Cliente e di ogni altro stakeholder, ha deciso di dotarsi e di mantenere attivo ed efficace un Sistema di Gestione INTEGRATO conforme alla Norma UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001, alla UNI CEI EN ISO 13485, al Reg. UE 2017/745 (regolamento sui dispositivi medici), alle GMP per la produzione secondaria di gas medicinali e alla PdR 125.

La Direzione è convinta che l'adozione di un sistema di gestione per la qualità, ambiente, sicurezza ed etica consenta un monitoraggio di tutti i processi aziendali e sia la base per un miglioramento continuo dell'efficienza ed efficacia di tali processi, tale da garantire il raggiungimento degli Obiettivi che la Direzione riterrà opportuno fissare.

Per garantire il soddisfacimento dei requisiti e il mantenimento efficace del Sistema Integrato, la Direzione è convinta che sia essenziale coinvolgere continuamente il personale sulle procedure, sul miglioramento continuo, sull'attenzione al cliente, sui risultati, su un comportamento etico e responsabile, sul rispetto ambientale e delle normative di sicurezza sul lavoro e che occorre anche gestire al meglio i rapporti con tutte le "parti interessate".

La direzione ritiene quindi prioritario:

- ricercare sempre la piena soddisfazione dei suoi clienti attraverso il miglioramento continuo dei suoi processi;
- rispettare in ogni suo aspetto la normativa europea, nazionale e regionale, cogente sia relativa i servizi e prodotti realizzati che in materia di ambiente, di sicurezza e prevenzione sul posto di lavoro e in materia di gestione del rapporto di lavoro e di rapporti con la PA;
- garantire la massima qualità tecnica degli impianti e servizi realizzati per la sicurezza del cliente, dell'utente finale e per ridurre la responsabilità d'impresa adottando un idoneo sistema per la gestione del rischio e procedure d'avanguardia di valutazione della conformità, di gestione delle modifiche dei dispositivi e di sorveglianza post-commercializzazione;
- puntare sul coinvolgimento e la "crescita" del personale;
- creare una cultura d'azienda che sia improntata sull'etica del lavoro nei rapporti verso tutti gli stakeholders dotandosi di un proprio codice etico;
- attuare un Sistema di Gestione per la parità di Genere che sia conforme alla Uni/PdR 125:2022 e che miri, attraverso l'adozione di misure concrete e specifiche, a ridurre il divario di genere nell'organizzazione aziendale. Le politiche di genere adottate dall'azienda sono riportate in un documento specifico al quale si rimanda (Politica per la parità di genere e collegate);
- promuovere il coinvolgimento e la responsabilizzazione delle risorse umane mediante incontri e sessioni di sensibilizzazione anche per focalizzare l'attenzione ai rischi connessi ai processi gestiti da ognuno (risk based Thinking),
- far sì che le scelte aziendali tengano conto del ruolo sociale che la CRIOSERVICE ha per il suo territorio di riferimento;
- ridurre i costi attraverso una maggiore efficienza in tutti i processi;
- condurre i processi aziendali in modo da assicurare al personale condizioni di lavoro sicure e gratificanti, all'ambiente prevenzione e controllo dei possibili inquinamenti;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- minimizzare il consumo di energia, di acqua, di materie e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E L'ETICA

- definire obiettivi e traguardi di qualità, ambientali, di sicurezza sul lavoro e di parità di genere da integrare con la gestione operativa dei programmi di sviluppo aziendali;
- assicurarsi che la politica qui esposta e il relativo Sistema di Gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione;
- Monitorare in maniera continua i rischi per la salute e la sicurezza dei propri dipendenti,
- Utilizzare di procedure di sicurezza ed emergenza vincolanti per tutti i dipendenti, al fine di prevenire danni a se stessi e a terzi,
- Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie,
- Eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la SSL,
- Adottare idonee azioni correttive e preventive a fronte di incidenti e non conformità rilevate durante le verifiche ispettive interne,
- Consultare e rendere partecipi i lavoratori sulle tematiche del SSL,
- Effettuare riesami periodici al fine di validare le misure di prevenzione e protezione adottate,
- Applicare le procedure di sicurezza ai fornitori esterni che operano all'interno del sito,
- Scegliere costantemente fornitori qualitativamente affidabili e coinvolgerli nell'impegno alla tutela ambientale, alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e della Parità di Genere in linea con i comportamenti aziendali;
- mantenere attive e aggiornate le procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo della salute e dell'incolumità del personale e per gli interventi da effettuare nel caso in cui vengano individuate o segnalate situazioni di non conformità, anomalie ed emergenze,
- valutare preventivamente i rischi ai quali è esposto il personale per quanto è in essere e per ogni nuova attività e/o processo, al fine di adottare soluzioni in grado di prevenire impatti ambientali, infortuni, incidenti e patologie professionali,
- analizzare i rischi conseguenti alla definizione degli obiettivi e definire azioni di mitigazione del rischio ove troppo elevato,
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico.

Ci si impegna inoltre ad assicurare che tutti i dipendenti siano messi in grado di capire ed attuare il Sistema di Gestione Integrato, ed a fornire loro tutte le risorse e conoscenze necessarie per il raggiungimento degli Obiettivi fissati.

Per i prossimi anni la strategia può essere sintetizzata con la frase "NON STARE FERMI MA ETICAMENTE IN MOVIMENTO"; occorre valutare le opportunità del mercato per ampliare sempre più e sempre i modo sostenibile i prodotti e servizi offerti entrando in settori attigui ed economicamente più interessanti.

Per continuare nello sviluppo si è deciso di puntare sullo sviluppo delle conoscenze tecniche e sul comportamento etico per garantirsi un'immagine di azienda leader nel territorio di riferimento sempre puntando sulla certificazione, la marcatura CE e le altre normative che differenziano le aziende all'avanguardia dalle altre.

Leverano, 12.01.2026

L'amministratore
Fulvia Vergine